



## AVTAL - VärmeTrygg, företag servicebesök vart 4:e år

Mellan PiteEnergi och nedan angiven kund har följande trygghetsavtal träffats. Syftet med avtalet är att stötta kunden till en bra, fungerande och energieffektiv anläggning

Kund Företagsnamn

Anläggningsadress

Kontaktperson

Telefonnummer

Organisationsnummer

1. PiteEnergi åtar sig att utföra tillsyn på kundens fjärrvärmecentral i ovan nämnda fastighet.
2. Tillsynen sker i den omfattning och enligt de villkor som framgår av detta avtal och tillhörande bilagor.
3. Kunden ombesörjer och säkerställer att tekniker har god framkomlighet runt värmeväxlaren och inkommande fjärrvärmeventiler, i annat fall kan ej service genomföras och kunden behöver själv boka om tiden.
4. Kunden åtar sig att omgående underrätta PiteEnergi om förändringar som utförts i fjärrvärmecentralen och som påverkar detta avtal.
5. Ersättningen för tillsynen indexregleras 1 januari varje år enligt SCB:s angivna konsumentprisindex. Ersättningen debiteras månadsvis på ordinarie faktura. Om någon av parterna önskar ändra omfattningen av eller villkoren för avtalet, skall detta meddelas motparten senast en (1) månad före huvudförfallodagen.
6. Avtalet gäller från överenskommet startdatum. Huvudförfallodag för avtalet är 12 månader efter överenskommet startdatum.
7. Avtalet gäller ett (1) år och förlängs automatiskt ett (1) år från huvudförfallodag, såvida avtalet ej har sagts upp senast en (1) månad före huvudförfallodag.
8. Pris för VärmeTrygg företag: 176 kr/mån exkl. moms (2 112 kr/år )  
Priset indexregleras 1:a januari varje år med konsumentprisindex.

### Underskrift

Namn

Ort/Datum

Namnförtydligande



## Villkor - VärmeTrygg företag servicebesök vart 4:e år

1. PiteEnergi utför mellan besöken en månadskontroll på onormala värden i anläggningen t.ex flöden och användning.
2. PiteEnergi meddelar kunden eventuella övriga anmärkningar eller felaktigheter som upptäcks vid tillsynen och som inte innefattas i avtalet enligt denna bilaga. Dessa felaktigheter kan, efter samråd med kunden, åtgärdas av PiteEnergi till offererat pris med kunden.
3. Ett servicebesök vart fjärde år
  - Funktionskontroll av styr- och reglerutrustning för värme och varmvatten
  - Kontroll av värmeväxlare
  - Tillsyn av cirkulationspump
  - Kontroll av temperaturer på primär- och sekundärsida
  - Kontroll av tryck och nivå i expansionsystem
  - Okulärbesiktning och åtgärdande av eventuella läckage i centralen
  - Kontroll och eventuell rengöring av filtren i centralen
  - Kontroll av mätarställning, energi och flöde
  - PiteEnergi dokumenterar ovanstående i dagbok som förvaras i anslutning till fjärrvärmecentralen och meddelar eventuella felaktigheter som upptäcks vid servicebesöken
  - PiteEnergi tillhandahåller statistik över fastighetens användning av fjärrvärme de senaste tre åren
  - Självriskelemineringsförsäkring som täcker reglerbara skador från fjärrvärmecentral eller värmesystem ingår
  - Gratis teknikertid vid fel i fjärrvärmecentralen. Vi åtgärdar felet under PiteEnergis ordinarie arbetstid (7.15–16.00). Materialkostnad till rabatterat pris (20%) tillkommer
  - Vi kan även hjälpa dig utanför ordinarie arbetstid till en kostnad av 624 kr/timme exkl. moms. Priset indexregleras
4. Om kunden önskar tjänster utöver vad som anges i denna bilaga, kan PiteEnergi åta sig att utföra detta. Kostnad för sådana åtgärder bestäms vid varje särskilt tillfälle i samråd med kunden.